

## Условия предоставления доступа к сервису «Life Beauty»

Дата публикации: 01.04.2026

Дата вступления в силу: 01.04.2026

### 1. Термины и определения

**Исполнитель** – ООО «Платежный Сервис Провайдер» (далее также – ООО «ПСП») (ОГРН 1157746848456, ИНН 9701010050, КПП 772501001, 15280, г. Москва, ул. Ленинская слобода, д. 19, помещение 67/1), правообладатель Сервиса «Life Beauty».

**Мерчант**<sup>1</sup> – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающий услуги населению (салон красоты, студия, клиника и т.п.), использующий Сервис «Life Beauty» и выступающий в роли оператора персональных данных своих клиентов.

**Клиент Мерчанта**<sup>2</sup> – физическое лицо, обратившееся к Мерчанту для получения услуг, данные которого вносятся в Сервис.

**Сервис «Life Beauty»/Сервис** – программное обеспечение (SaaS-платформа) «Life Beauty», доступное через веб-интерфейс в сети Интернет.

**Страница записи** – веб-страница, сформированная Сервисом, доступная по ссылке, предоставляемой Мерчантом своим клиентам для самостоятельной записи на услуги.

### 2. Предмет договора

2.1. Исполнитель предоставляет Мерчанту доступ к Сервису «Life Beauty» для автоматизации записи клиентов, ведения расписания, учета и взаиморасчетов, а Мерчант принимает условия использования Сервиса.

2.2. Распределение ролей при обработке персональных данных:

2.2.1. **В отношении данных Клиентов Мерчанта, внесенных Мерчантом (Сценарий 1):** В случае, если персональные данные Клиентов Мерчанта вносятся в Сервис Мерчантом (через веб-интерфейс Сервиса), Мерчант является Оператором персональных данных, а Исполнитель – Обработчиком, осуществляющим обработку по поручению Мерчанта в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.

2.2.2. **В отношении данных Клиентов Мерчанта, внесенных самостоятельно через Страницу записи (Сценарий 2):** В случае, если персональные данные Клиентов Мерчанта вносятся в Сервис самостоятельно Клиентом Мерчанта через Страницу записи, Исполнитель является Оператором персональных данных, а Мерчант – Обработчиком, осуществляющим обработку по поручению Исполнителя в соответствии с разделом 5 настоящего Договора.

### 3. Порядок заключения договора (Акцепт)

3.1. Настоящий документ является официальной публичной офертой (ст. 435 ГК РФ).

3.2. Акцептом Оферты признается:

- проставление отметки (галочки) в чекбоксе напротив текста «Я принимаю Условия предоставления доступа к сервису «Life Beauty» или иной схожей по смыслу;
- одновременное нажатие кнопки «Войти в личный кабинет»/«Авторизоваться» или иной схожей по смыслу.

<sup>1</sup> Здесь и далее «Мерчант» — лицо, акцептовавшее настоящую Оферту.

<sup>2</sup> Здесь и далее «Клиент Мерчанта» — физическое лицо, данные которого обрабатываются в Сервисе.

3.3. С момента совершения Акцепта Договор считается заключенным в простой письменной форме, а условия настоящей Оферты обязательны для Сторон.

#### **4. Поручение на обработку персональных данных Клиентов Мерчанта (Сценарий 1: данные внесены Мерчантом)**

4.1. Мерчант, выступая в роли Оператора, поручает, а Исполнитель (ООО «ПСП») принимает на себя обязательство осуществлять обработку персональных данных Клиентов Мерчанта, внесенных Мерчантом в Сервис, с использованием Сервиса.

4.2. Перечень действий с ПДн: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

4.3. Цель обработки:

- ведение журнала записи – управление расписанием Мерчанта, запись Клиентов Мерчанта к мастерам/специалистам;
- ведение клиентской базы (CRM) – учет клиентской базы Мерчанта, история визитов и оказанных услуг;
- направление уведомлений – подтверждение записи и напоминания о предстоящем визите посредством SMS, push-уведомлений или иных каналов связи, предусмотренных Сервисом;
- обеспечение возможности онлайн-записи – предоставление Клиентам Мерчанта возможности самостоятельной записи через публичную веб-страницу.

4.4. Категории обрабатываемых данных:

- фамилия, имя, отчество;
- номер контактного телефона;
- адрес электронной почты;
- дата рождения;
- пол (М/Ж);
- история записей, приобретенных услуг и предпочтений (в объеме, внесенном Мерчантом).

4.5. Срок обработки: в течение срока действия Договора и в течение 5 (пяти) лет после его расторжения, либо до отзыва согласия Субъекта.

4.6. Обязанности Мерчанта (как Оператора):

- получить в установленном законом порядке согласие Клиентов Мерчанта на обработку их персональных данных, включая право на передачу таких данных Исполнителю (ООО «ПСП») для целей, указанных в п. 4.3;
- обеспечить достоверность и актуальность передаваемых данных;
- нести ответственность за неправомерную обработку данных, допущенную до момента их передачи Исполнителю.

4.7. Обязанности Исполнителя (как Обработчика):

- обрабатывать ПДн строго в целях, предусмотренных п. 4.3, и в соответствии с указаниями Мерчанта;
- обеспечивать конфиденциальность и безопасность данных при их обработке;
- не передавать ПДн третьим лицам без письменного поручения Мерчанта, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ, или привлечения subprocessоров (хостинг-провайдеров, технических служб) при условии заключения с ними договоров, обеспечивающих надлежащий уровень защиты данных.

#### **5. Поручение на обработку персональных данных Клиентов Мерчанта (Сценарий 2: данные внесены клиентом через Страницу записи)**

5.1. Исполнитель, выступая в роли Оператора, поручает, а Мерчант принимает на себя обязательство осуществлять обработку персональных данных Клиентов Мерчанта, внесенных такими клиентами самостоятельно через Страницу записи, в следующих целях и на следующих условиях.

5.2. Перечень действий с ПДн: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

5.3. Цель обработки:

- обеспечение записи Клиентов Мерчанта на услуги (подтверждение записи, ведение расписания);
- ведение клиентской базы (CRM) – учет истории визитов и оказанных услуг;
- направление уведомлений, связанных с визитом (напоминания о записи).

5.4. Категории обрабатываемых данных:

- фамилия, имя, отчество;
- номер контактного телефона;

5.5. Срок обработки: в течение срока действия Договора и в течение 5 (пяти) лет после его расторжения, либо до отзыва согласия Субъекта.

5.6. Обязанности Мерчанта (как Обработчика):

- осуществлять обработку персональных данных Клиентов Мерчанта строго в целях, предусмотренных п. 5.3 настоящего Договора, и в соответствии с указаниями Исполнителя;
- обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных при их обработке;
- не передавать персональные данные третьим лицам без письменного поручения Исполнителя, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ;
- по требованию Исполнителя предоставлять информацию о принятых мерах по защите персональных данных.

5.7. Обязанности Исполнителя (как Оператора):

- получить в установленном законом порядке согласие Клиентов Мерчанта на обработку их персональных данных, включая право на передачу таких данных Мерчанту для целей, указанных в п. 5.3;
- обеспечить достоверность и актуальность персональных данных, передаваемых Мерчанту;
- нести ответственность за неправомерную обработку данных, допущенную до момента их передачи Мерчанту.

## **6. Ответственность**

6.1. Мерчант несет ответственность:

- за отсутствие или недействительность согласий Клиентов Мерчанта, а также за правомерность внесения их данных в Сервис в рамках Сценария 1;
- за нарушение конфиденциальности и безопасности персональных данных, допущенное в процессе их обработки Мерчантом в рамках Сценария 2.

6.2. Исполнитель несет ответственность:

- за нарушение конфиденциальности и безопасности ПДн, допущенное в процессе их обработки в информационной системе Исполнителя в рамках Сценария 1, если иное не вызвано действиями (бездействием) Мерчанта;

- за отсутствие или недействительность согласий Клиентов Мерчанта, а также за правомерность сбора их данных в рамках Сценария 2.

6.3. В случае предъявления к одной из Сторон претензий или исков со стороны субъектов персональных данных (Клиентов Мерчанта) или контролирующих органов, основанием для которых явились действия (бездействие) другой Стороны, виновная Сторона обязуется урегулировать такие претензии самостоятельно и возместить другой Стороне все документально подтвержденные убытки.

## **7. Срок действия и порядок расторжения**

7.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта и действует бессрочно.

7.2. Любая из Сторон вправе отказаться от Договора в одностороннем порядке, уведомив другую Сторону за 10 (десять) рабочих дней.

7.3. При расторжении Договора Стороны обязуются уничтожить персональные данные, полученные в рамках исполнения настоящего Договора, в порядке, установленном законодательством, если иное не предусмотрено требованиями о сроках хранения.

## **7. Информация об Исполнителе:**

Исполнитель: Общество с ограниченной ответственностью «Платежный сервис Провайдер»

Сокращенное фирменное наименование: ООО «ПСП»

Юридический адрес: 115280, Город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Даниловский, ул. Ленинская Слобода, д. 19, помещ. 67/1

Р/с: 40702810920000281704

В ООО «Банк Точка»

К/с: 30101810745374525104

БИК: 044525104

ОГРН: 1157746848456

ИНН: 9701010050

КПП: 772501001

Телефон/факс: +7 (800) 555 2362

E-mail: productpsp@life-pay

Генеральный директор: Зарубенко Артем Александрович